AZIENDA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2008

MODULO DI RECLAMO / SEGNALAZIONE

DATI CLIENTE: Nome _____ Cognome _____

redidente in via _____ nr. _____ Città _____

recapito telefonico _____ o email _____

(dati obbligatori indispensabili al trattamento del reclamo/segnalazione. La loro mancanza rende nulla la segnalazione ed esonera l'azienda a dar seguito al trattamento)

DESCRIZIONE RECLAMO / SEGNALAZIONE

In Data : _____ Ora: _____ Luogo: _____

Linea n° _____ Descrizione linea: _____

Firma Cliente _____ Data _____

(sezione da compilarsi a cura del personale MOM)
Firma del Ricevente _____

Restituire fotocopia al Cliente e inviare all'Ufficio Reclami - segreteria

Ai sensi del D.Lgs nr.196/2003 i dati forniti dal richiedente saranno inseriti negli archivi aziendali, con impegno a non renderli noti a terzi, fatti salvi i casi previsti dalla Legge.

SBIZZERA S.r.l. - Via G.Marconi 8 - 32031 ALANO DI PIAVE (BL)
C.F. e P.I. 00935790253 Iscrizione Registro Imprese Belluno n. 83866
tel. 0439.779005 - info@sbizzera.com - sbizzera@ticertifica.it